Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI
Office fédéral de la statistique OFS

N° 28 août 2009

NEWSLETTER

Les informations de la Statistique suisse de l'aide sociale

Le numéro d'assuré ou nouveau numéro AVS, la clé du succès

Depuis quelques mois, le numéro d'assuré est entré en vigueur et doit être saisi dans les dossiers des bénéficiaires de l'aide sociale. Il revêt, comme l'ancien numéro, une importance capitale au sein de notre statistique où il se présente sous une forme cryptée.

En effet, sa principale utilité est le couplage des données. Nous avons, par exemple, la possibilité d'identifier et de suivre une famille (unité d'assistance) qui, au cours d'une année, effectue un ou plusieurs déménagements. Concrètement, nous pouvons ainsi éviter de compter plusieurs fois une même famille. Ainsi, les taux d'assistance et d'aide sociale représentent la réalité et ne sont pas surévalués.

En outre, le numéro d'assuré permet également de lier les données entre les différentes prestations. Nous pouvons par exemple identifier une famille monoparentale bénéficiant en même temps de l'aide sociale au sens strict et d'avances sur pensions alimentaires. Encore une fois, cela permet d'éliminer les doubles comptages dans le calcul final du taux d'aide sociale au sens large.

En conclusion, la saisie correcte de ce numéro requiert une attention toute particulière. Le couplage des données en dépend afin de pouvoir produire les principaux indicateurs de notre statistique sur la base de taux corrects.

La distinction des types de ménage par le statut d'occupation du logement

Dans les analyses effectuées par la statistique de l'aide sociale, nous distinguons toujours les ménages privés des autres types de ménages, notamment les personnes placées en institution (par exemple les homes ou les cliniques). Le taux d'assistance, qui est l'un des 2 principaux indicateurs de notre statistique, se base sur les ménages privés uniquement et la distinction n'est possible que si le statut d'occupation du logement est correctement rempli.

Afin d'obtenir un statut d'occupation du logement valable, nous conseillons de répondre à cette variable 6.01 en évitant le choix «Ne sait pas». En cas de non réponse, les dossiers sont automatiquement exclus de nombreuses analyses où nous devons absolument distinguer les différents types de ménages, comme pour le calcul du taux d'assistance présenté ci-dessus.

SOSTAT 2.6

La nouvelle version SOSTAT 2.6 sera disponible en novembre 2009. Certaines faiblesses de la version précédente ont pu être éliminées.

De nombreuses améliorations apportées à la nouvelle version l'ont été sur la base de vos feed-back, lesquels nous sont toujours d'une grande aide. Nous vous en remercions.

- Au niveau de l'installation de SOSTAT, la structure technique a été améliorée et simplifiée (répertoires, variables de contexte et données des registres).
- Windows Vista, dans la version Business avec le Virtualstore, accepte désormais le fichier d'exportation.
- Les quittances de back up et d'exportation affichent maintenant le nombre de dossiers (et non plus des états au jour de référence ou des états initiaux).
- Les versions back up ne sont plus écrasées, mais elles sont renommées et assorties de la date correspondante.
- Après tout back up, la banque de données est vidée (toutes les données invisibles qui figurent encore dans la banque de données sont effacées).
- La protection anti-virus McAfee n'empêche plus les back up et les exportations.

L'interface affiche désormais toujours le symbole «Plausibiliser», qui permet de vérifier le dossier en cours de saisie.

En outre, lors de la saisie des dossiers, les textes d'aide viennent s'afficher automatiquement. Il n'est plus nécessaire de recourir aux touches alt+F1.

Compte tenu des nombreuses améliorations apportées à la procédure d'installation, nous vous recommandons de procéder à une mise à jour. La mise à jour est obligatoire pour les utilisateurs de Windows Vista.

Les questionnaires n'ont pas été modifiés.

PlausEx 2.6

La nouvelle version de PlausEx sortira en août 2009. Elle contiendra les changements suivants par rapport à la version précédente:

- Les clés corrigées ne figurent plus dans le répertoire «/De Simone & Osswald/» mais dans l'arborescence/Concevis/Plausex/.
- Les produits PlausEx et SOSTAT sont désormais enregistrés séparément afin de rendre possible un fonctionnement en parallèle.
- Modification du mot de passe d'installation SOSTATSQL.
- Résolutions de problèmes dans le programme anti-virus McAfee (les exportations sont maintenant possibles) et dans Vista Virtualstore (le chemin correct est transmis).
- Aides supplémentaires pour traiter les erreurs affichées lors des tests PlausEX.

– Le répertoire C:\Programme\PlausEx2 est nettoyé.
– Il est maintenant possible de procéder à une installation en arrière-plan.

Aucune modification n'est apportée au questionnaire.

Ces changements étant de nature technique, les systèmes de gestion des dossiers ne doivent donc pas être actualisés pour pouvoir travailler avec la version PlausEx 2.6.

SOSTAT – enquête auprès des utilisateurs

L'année dernière, nous avons lancé une enquête en ligne auprès des utilisateurs de SOSTAT dans le but d'améliorer notre logiciel sur la base des résultats de cette dernière.

Parmi les personnes interrogées, on trouvait notamment des collaborateurs et collaboratrices de 523 services sociaux utilisant le programme SOSTAT développé par l'OFS dans le cadre de leur travail. Tous les services sociaux ayant communiqué leur adresse e-mail à l'OFS ont reçu le questionnaire.

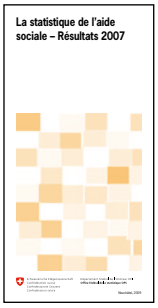
23% d'entre eux ont répondu à ce dernier. Nous vous présentons ci-dessous quelques résultats de cette enquête:

Satisfaction
63% des participants ont indiqué être satisfaits ou très satisfaits de l'utilisation de SOSTAT, et deux tiers des participants recommanderaient ce programme à d'autres.

Introduction au programme
L'introduction au programme SOSTAT a été réalisée essentiellement par le biais de formations en groupe et de formations données par les services responsables (46%). De nombreuses personnes se sont initiées à ce programme de manière autonome en s'aidant du manuel d'utilisation (27%) et 16% des participants ont indiqué avoir suivi une brève introduction.
Les participants ont appris à connaître comment relever les données grâce au guide pour la réalisation de l'enquête (11%), à la fonction d'aide directe alt+F1, à la Newsletter (4,7%) et aux contacts directs avec les services responsables.

Facilité d'utilisation des diverses fonctions
Les diverses fonctions du programme SOSTAT ont obtenu généralement de bonnes notes au niveau de leur commodité d'utilisation. Une majorité des participants ont accordé la mention bien ou très bien aux fonctions suivantes: organisation de l'écran (77%), vue d'ensemble des dossiers (76%), lisibilité des masques de départ (55%), utilisation des aides en couleur pour introduire les données (91%) et saisie des données avec la souris et le clavier (85%).
Près de trois quarts de participants (72%) ont cependant indiqué avoir parfois de la peine à savoir quelles indications saisir et où. La section va prochainement chercher à remédier à ce problème. 40% des utilisateurs et utilisatrices de SOSTAT ont en outre indiqué avoir des difficultés avec la classification des données. Cette dernière comporte notamment l'établissement d'un double de l'état initial et de l'état au jour de référence.

Alternatives possibles
La majorité des participants (52%) souhaiteraient recevoir, comme les années précédentes, la nouvelle version SOSTAT sous forme d'un CD avec un manuel d'utilisation imprimé. Un tiers des participants voudraient avoir une information écrite de la part de l'OFS, indiquant les liens pour télécharger la version SOSTAT et la documentation s'y rapportant.
48% des participants ont indiqué qu'ils préféreraient saisir les données par le biais d'une solution informatique en ligne plutôt qu'avec le programme SOSTAT actuel.



Résultats nationaux de la statistique de l'aide sociale 2007

Les résultats nationaux de la statistique de l'aide sociale ont été publiés pour la quatrième fois le 14 mai 2009. Les exploitations de la statistique de l'aide sociale de 2007 font état d'un recul du taux d'aide sociale à 3,1% (2006: 3,3%), une baisse cependant assez modeste en regard de la bonne conjoncture économique amorcée en 2004.

Dans la population en âge de travailler, le taux d'aide sociale a diminué dans tous les groupes d'âges, sauf chez les 56 à 64 ans.

Les ménages monoparentaux continuent d'être fortement tributaires de l'aide sociale. Leur risque de dépendre de l'aide sociale s'accroît nettement à mesure qu'augmente le nombre d'enfants à leur charge. Près d'un cinquième des ménages monoparentaux comptant 3 enfants ou plus ont besoin d'une aide sociale pour subvenir à leurs besoins. Cette année, un accent particulier a donc été mis sur les familles dans l'aide sociale: les données ayant trait à cette thématique ont été analysées et interprétées dans un chapitre spécial de la publication.

En plus des résultats de l'aide sociale au sens strict, nous avons pu présenter pour la première fois, en mai 2009, des résultats concernant les avances sur pensions alimentaires de 17 cantons. Nous allons poursuivre l'extension de la saisie et de l'exploitation des prestations sous condition de ressources (PSCR) situées en amont de l'aide sociale.

D'autres informations et données détaillées sont proposées à l'adresse: http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/fr/index/themen/13.html

Nous avons le plaisir de vous annoncer que la statistique suisse de l'aide sociale 2008 sera publiée un mois plus tôt l'année prochaine.

Egalement disponible en ligne

Les résultats provisoires des Comptes globaux de la protection sociale 2007 ont pu être présentés le 19 mai 2009.

Le communiqué de presse est disponible depuis lors à l'adresse: http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/fr/index/news/medienmitteilungen.Document.120354.pdf

Vous trouverez d'autres données détaillées et indicateurs concernant les Comptes globaux de la protection sociale à l'adresse: http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/fr/index/themen/13/01/blank/key/gesamtausgaben_und.html

Prochain numéro

Le numéro 29 paraîtra en décembre 2009.

Impressum

Numéro 28

Editeur: Office fédéral de la statistique,
Section Aide sociale, Neuchâtel
A commander gratuitement à l'OFS (tél. 032 713 64 42).

Changements d'adresse à signaler par e-mail au service cantonal responsable.

La statistique suisse de l'aide sociale sur Internet:
http://www.socialsecurity-stat.admin.ch

Numéro de commande: 810-0902